

## 1. INLEIDING

Dit is de privacy verklaring van Lot of kids. Hierin informeren wij u graag over de veiligheid en privacy met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen worden en voor welke doelen dit gebeurt. Daarnaast vind u hierin ook uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke op 25 mei 2018 van kracht is geworden. Hierbij worden eisen gesteld aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is. De privacyverklaring kan gewijzigd worden als gevolg van nieuwe regelgevingen en wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 2. LOT OF KIDS

U leest op dit moment de privacy verklaring van Lot of kids. Lot of kids is een organisatie welke zicht richt op de begeleiding van kinderen en jongeren met een ontwikkelingsstoornis en/of (verstandelijke) beperking. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Lot of kids verzameld worden. Het is daarom goed te weten wat hiermee gedaan wordt en hoe u uw wensen hieromtrent kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Mocht u zich niet prettig voelen bij het gebruik van uw gegevens door Lot of kids, dan kunt u contact met ons opnemen zodat we naar een passende oplossing kunnen zoeken.

## 3. DOEL GEGEVENS

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Lot of kids. Deze worden hieronder toegelicht.

### *Contact opnemen*

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Lot of kids via het contactformulier op onze website. In dit formulier wordt gevraagd om de benodigde gegevens om contact met u op te kunnen nemen naar aanleiding van uw vraag of opmerking of om u een dienst aan te kunnen bieden. Uw naam en e-mailadres zijn hierbij verplichte velden.

### *Het versturen van nieuwsbrieven, activiteitenkalenders en updates.*

Lot of kids verstuurd nieuwsbrieven, activiteitenkalenders en updates via e-mail. Deze zaken enerzijds commercieel en anderzijds ter kennisgeving. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via het contactformulier op onze website. Daarnaast kunt u zich mondeling aanmelden.

### *Afsluiten van zorgovereenkomsten.*

Lot of kids verzameld de benodigde gegevens voor het aangaan en afsluiten van een zorgovereenkomst welke nodig is om de benodigde zorg en begeleiding te kunnen bieden. De zorgovereenkomsten worden samen met u ingevuld en ondertekent, danwel na uw toestemming met de gemeente verder afgehandeld.

### *Facturatie/declaratie*

Uw gegevens zijn nodig om u (indien uw beschikking via het PGB loopt) een factuur c.q. declaratie te kunnen sturen. Indien uw beschikking via ZIN (gemeente) loopt, dan zullen uw gegevens gebruikt worden om bij de betreffende gemeente te kunnen declareren.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is voor de uit te voeren begeleiding.

## 4. ONTVANGER GEGEVENS

---

De gegevens die Lot of kids ontvangt en verwerkt worden beheerd door Wordpress. De e-mail, website en back-ups van van de website worden gehost bij Wordpress. Als u contact opneemt via e-mail of het contactformulier dan worden de gegevens opgeslagen op de servers van Wordpress.

## 5. OPSLAGPERIODE

---

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Lot of kids, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. Op het moment dat u contact opneemt met Lot of kids via e-mail, dan worden de gegevens die u meestuurd, opgeslagen op de e-mailserver. De mails worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

## 6. BEVEILIGING

---

Onze systemen en programma's zijn adequaat beveiligd. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Lot of kids, of eerder genoemde derden, worden beheerd zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk is met een tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Lot of kids. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

Voor het berichtenverkeer en de declaraties naar de gemeentes toe wordt gebruikt gemaakt van een berichtenapp waarmee een bewerkers- of verwerkersovereenkomst gesloten is.

Uw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Lot of kids privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

De apparaten die uw gegevens openen zijn allen zelf vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten wat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Tevens houden wij kind-, ouder- en noodgegevens bij op papier, op registratieformulieren, behandelplannen en evaluatieverslagen. Deze gegevens worden opgeborgen in een archief dat op slot kan, gedurende de tijd dat u gebruik maakt van onze hulpverlening. Wanneer de hulpverlening stopt worden de fysieke documenten vernietigd via een archiefvernietigingsdienst. Via de mail wordt nooit uw volledige naam gebruikt, enkel initialen.

Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten, zoals datalekken en het kwijt raken van persoonsgegevens.

## 7. RECHTEN

---

U heeft het recht om ten allen tijde uw gegevens op te vragen die bij Lot of kids zijn vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact met ons op te nemen. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens. Indien uw gegevens niet kloppen of veranderd zijn, kunt u dit laten aanpassen door Lot of kids.

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Lot of kids zijn vastgelegd, dan kunt u dit aan ons doorgeven en wissen wij uw gegevens uit onze systemen. Indien u van mening bent dat Lot of kids niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens of via onze klachtenprocedure.

Wilt u niet dat Lot of kids uw persoonsgegevens gebruikt, dan heeft u recht op het stoppen van het gebruik hiervan. Gebruik maken van deze rechten kan via een e-mail naar [info@lotofkids.nl](mailto:info@lotofkids.nl) Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Persoonsgegeven de vanwege wettelijke verplichtingen worden gevraagd kunnen niet verwijderd worden.

## 8. Plichten

---

Lot of kids verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het bieden van onze diensten. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten. Mocht het nodig zijn dat de gegevens die u deelt met Lot of kids met andere dan hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Lot of kids behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Lot of kids dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Lot of kids te beschermen. Daarbij trachten wij ten allen tijden uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Indien u nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Lot of kids | 06-54995957 | [info@lotofkids.nl](mailto:info@lotofkids.nl)